

VERTRAGSUNTERLAGEN

Basisseminar Professionelles Wedding Planning

Teilnahmebedingungen/AGB · Datenschutzinformationen · Widerrufsbelehrung · Muster-Widerrufsformular · Verbraucherstreitbeilegung

Veranstalterin

Sanela Ziesmann-Serifov · Hochzeitsfein Wedding Planner
Inselstraße 24 · 40479 Düsseldorf
info@hochzeitsfein.de · +49 177 6260851

Seminar

7.–8. November 2026 · Lindner Hotel Düsseldorf Seestern, Lütticher Straße 130, 40547 Düsseldorf · maximal 12 Teilnehmende

Mindestteilnehmerzahl **[ERGÄNZT]**

Das Seminar findet ab einer Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen statt. Wird diese Zahl bis 14 Tage vor Seminarbeginn nicht erreicht, kann die Veranstalterin das Seminar absagen oder auf einen anderen zumutbaren Termin verlegen. Bereits gezahlte Beträge werden in diesem Fall unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen, vollständig erstattet.

Gesamtpreis

1.654,10 € einschließlich 19 % Umsatzsteuer (1.390,00 € netto). Maßgeblich ist für Verbraucher:innen der Gesamtpreis.

Wichtiger Hinweis

*Diese Unterlagen sind ein sorgfältig formulierter Arbeitsstand und wurden gegenüber der vorherigen Fassung um mehrere Punkte ergänzt (siehe Markierungen **[ERGÄNZT]**). Sie ersetzen weiterhin keine individuelle anwaltliche Prüfung. Insbesondere die konkret benannten IT-Dienstleister in Abschnitt B.4 sollten vor Veröffentlichung final ergänzt und die gesamten Unterlagen einmal juristisch gegengelesen werden.*

TEIL A

Teilnahmebedingungen / AGB**1. Geltungsbereich und Vertragspartnerin**

Diese Bedingungen gelten für die Buchung des Basisseminars durch Verbraucher:innen und Unternehmer:innen. Vertragspartnerin ist Sanela Ziesmann-Serifov, Hochzeitsfein Wedding Planner, Inselstraße 24, 40479 Düsseldorf.

2. Vertragsschluss

Die übersandte Anmeldung ist ein verbindliches Angebot. Der Vertrag kommt erst mit der Buchungsbestätigung in Textform durch die Veranstalterin zustande. Die Teilnahmebedingungen müssen vor Abgabe der Anmeldung zur Verfügung gestellt werden.

3. Leistung und Umfang

Enthalten sind das zweitägige Präsenzseminar, die angekündigten Seminarunterlagen, ein Business-Foto, ein persönlicher 90-Tage-Aktionsplan und ein Teilnahmezertifikat. Der Einblick in Destination & Luxury Weddings am Ende von Tag 2 ist ein Teaser. Ein vertiefender Praxistag im Jahr 2027 wird separat angeboten; Termin, Ort, Inhalt und Preis folgen. Er ist nicht Bestandteil dieser Buchung.

4. Preis und Zahlung

Der Gesamtpreis beträgt 1.654,10 € einschließlich 19 % Umsatzsteuer. Für Unternehmer:innen entspricht dies 1.390,00 € netto zuzüglich 264,10 € Umsatzsteuer. Der Rechnungsbetrag ist zu dem auf der Rechnung genannten Termin per Überweisung fällig. Eine Ratenzahlung bedarf einer gesonderten Vereinbarung in Textform.

5. Zimmerkontingent

Es besteht ein begrenztes Zimmerkontingent im Seminarhotel. Interessierte wenden sich an die Veranstalterin. Übernachtung, Frühstück und weitere Hotelleistungen sind nicht im Seminarpreis enthalten. Der Beherbergungsvertrag wird nach Verfügbarkeit unmittelbar mit dem Hotel geschlossen; es gelten dessen Konditionen.

6. Mindestteilnehmerzahl und Absage mangels Auslastung [ERGÄNZT]

Das Seminar findet ab einer Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen statt. Wird diese bis 14 Tage vor Seminarbeginn nicht erreicht, kann die Veranstalterin vom Vertrag zurücktreten. Die teilnehmende Person wird hierüber unverzüglich in Textform informiert; bereits geleistete Zahlungen werden vollständig und unverzüglich erstattet.

7. Rücktritt der teilnehmenden Person / Stornoregelung [ERGÄNZT]

Das gesetzliche Widerrufsrecht von Verbraucher:innen bleibt unberührt (siehe Teil C). Nach Ablauf einer bestehenden Widerrufsfrist gilt folgende Stornostaffel bezogen auf den Gesamtpreis: bis 30 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei, bis 14 Tage vor Beginn 50 %, danach bzw. bei Nichterscheinen 100 % des Gesamtpreises. Der teilnehmenden Person steht es frei nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Unabhängig davon kann jederzeit eine Ersatzperson benannt werden; eine Stornierung ist in Textform anzufragen.

8. Absage und Änderungen

Die Veranstalterin darf das Seminar aus wichtigem Grund, insbesondere bei Erkrankung oder höherer Gewalt, absagen oder auf einen zumutbaren Ersatztermin verlegen. Bei endgültiger Absage werden bereits gezahlte Seminargebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Zumutbare inhaltliche, personelle oder organisatorische Änderungen, die den Gesamtcharakter nicht wesentlich verändern, bleiben vorbehalten.

9. Unterlagen und Nutzungsrechte

Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Eine Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder gewerbliche Nutzung ist ohne vorherige Zustimmung nicht gestattet.

10. Foto- und Videoaufnahmen

Eine Veröffentlichung erkennbarer Aufnahmen zu Marketingzwecken erfolgt nur auf Grundlage einer separaten, freiwilligen Einwilligung. Eine Ablehnung hat keinen Einfluss auf die Teilnahme. Die Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

11. Haftung

Die Veranstalterin haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Zwingende gesetzliche Haftung bleibt unberührt.

12. Verbraucherstreitbeilegung [ERGÄNZT]

Die Veranstalterin ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teilzunehmen. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, abrufbar unter ec.europa.eu/consumers/odr.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Wahrung zwingender Verbraucherschutzvorschriften. Für Verbraucher:innen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

TEIL B

Datenschutzinformationen nach Art. 13 DSGVO

1. Verantwortliche

Sanela Ziesmann-Serifov, Hochzeitsfein Wedding Planner, Inselstraße 24, 40479 Düsseldorf; info@hochzeitsfein.de; +49 177 6260851.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Kontaktdaten, Buchungsangaben, Zahlungs- und Rechnungsdaten werden zur Vorbereitung und Durchführung des Vertrags verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). Steuer- und handelsrechtlich erforderliche Unterlagen werden zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten gespeichert (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO). Fotos für Werbung oder Social Media werden nur bei gesonderter freiwilliger Einwilligung verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO).

3. Empfänger:innen

Daten erhalten nur Stellen, die sie für Vertrag, Zahlung, Buchhaltung oder technische Kommunikation benötigen, etwa Bank, Steuerberatung, E-Mail- und IT-Dienstleister. Daten werden dem Hotel nur übermittelt, wenn dies für eine von der teilnehmenden Person gewünschte Zimmerabwicklung erforderlich ist. Ein eigener Beherbergungsvertrag wird mit dem Hotel geschlossen.

4. Eingesetzte Dienstleister und Drittlandbezug [ERGÄNZT – bitte prüfen]

Die Website und das Anmeldeformular werden über den Hosting-Dienstleister Netlify, Inc. bereitgestellt. Soweit dabei eine Verarbeitung außerhalb der EU/des EWR (insbesondere USA) erfolgt, stützt sich dies auf Standardvertragsklauseln bzw. einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Mit dem Anbieter besteht bzw. wird ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Hinweis: Bitte weitere tatsächlich genutzte Dienste (z. B. E-Mail-Postfach, Buchhaltungssoftware) hier ergänzen, sobald final feststeht, welche Tools eingesetzt werden.

5. Speicherdauer

Vertrags- und Rechnungsunterlagen werden entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert. Sonstige Buchungsdaten werden gelöscht, sobald sie für Durchführung und Abwicklung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Pflichten oder berechtigten Ansprüche entgegenstehen. Einwilligungsbasierte Aufnahmen werden bis zum Widerruf bzw. bis zum Wegfall des Verwendungszwecks gespeichert.

6. Pflicht zur Bereitstellung

Die als Pflichtfelder bezeichneten Daten sind für Vertragsschluss und Durchführung erforderlich. Ohne sie ist eine Teilnahmebuchung nicht möglich. Eine Einwilligung in Fotoverwendung ist freiwillig.

7. Rechte

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der DSGVO Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Außerdem besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf.

8. Automatisierte Entscheidungen

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

TEIL C

Widerrufsbelehrung für Verbraucher:innen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Sanela Ziesmann-Serifov, Hochzeitsfein Wedding Planner, Inselstraße 24, 40479 Düsseldorf, E-Mail: info@hochzeitsfein.de, Telefon: +49 177 6260851 – mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel eines mit der Post versandten Briefes oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Ihnen entstehen wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte.

Hinweis

Diese Belehrung wird vorsorglich für Buchungen durch Verbraucher:innen im Fernabsatz beigefügt. Bei einer reinen beruflichen Fortbildung ist die Ausnahme für termingebundene Freizeitdienstleistungen nicht ohne Weiteres eindeutig; die vorsorgliche Einräumung des Widerrufsrechts reduziert dieses Abgrenzungsrisiko.

TEIL D

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an folgende Adresse senden:

Sanela Ziesmann-Serifov · Hochzeitsfein Wedding Planner
Inselstraße 24 · 40479 Düsseldorf
E-Mail: info@hochzeitsfein.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme am Basisseminar „Professionelles Wedding Planning“ am 7.–8. November 2026.

Name der/des Verbraucher:in: _____

Anschrift: _____

Datum des Vertragsschlusses: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

Stand: 24. September 2026 · Überarbeitete Fassung. Diese Unterlagen wurden inhaltlich ergänzt (Verbraucherstreitbeilegung, Mindestteilnehmerzahl/Storno, Hinweis auf eingesetzte Dienstleister), ersetzen aber weiterhin keine individuelle anwaltliche Prüfung.